POLÍTICA DE USO DEL SITIO WEB, TÉRMINOS Y CONDICIONES

CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA

CONTROL DE DOCUMENTO	
Versión	v1.0
Fecha de emisión	07/04/2026
Elaborado por	Equipo implementador (Consultor de Protección de Datos Personales (CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA)
Aprobado por	Represante Legal. - Gerente Administrativo y financiero
Estado	Vigente

1. Alcance del documento.

La presente Política tiene por objeto regular las condiciones de acceso, navegación y uso del sitio web de CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA así como informar sobre el tratamiento de los datos personales recabados a través de sus canales digitales, de conformidad con la normativa ecuatoriana vigente en materia de protección de datos personales.

2. Condiciones de uso del sitio web.

- **Acceso y navegación:** El usuario puede libremente visitar https://lbsportsacademy.ec/ con fines lícitos. El uso indebido del sitio o la realización de actividades ilegales (como hackeo, difusión de contenido ofensivo, suplantación de identidad, etc.) está estrictamente prohibido.

CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA (comercialmente identificada como "LB Sports Academy") se reserva el derecho de suspender el acceso de usuarios que incumplan estas condiciones.

- **Uso adecuado del contenido:** El usuario se obliga a utilizar el sitio web, sus contenidos y servicios de conformidad con la ley, la buena fe, el orden público y la presente política.

- **Propiedad intelectual:** Todo el contenido del sitio (textos, imágenes, logotipos, marcas registradas, software, bases de datos, etc.) es propiedad de LB Sports Academy de sus licenciantes y está protegido por la normativa de propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa de LB Sports Academy.

- **Enlaces a terceros:** El sitio web puede incluir vínculos o enlaces hacia portales externos de terceros, incluyendo, entre otros, redes sociales de la compañía, plataformas de mensajería, herramientas de agendamiento u otros sitios relacionados. Estos enlaces se ponen a disposición del usuario únicamente para facilitar su navegación y mejorar su experiencia en el sitio.

LB Sports Academy no controla, supervisa ni asume responsabilidad sobre el contenido, disponibilidad, condiciones de uso o políticas de privacidad aplicables a dichos sitios externos.

- **Modificación de contenidos:** LB Sports Academy se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el diseño, la presentación o el contenido de sus sitios web sin previo aviso. Esto incluye agregar, actualizar o eliminar información y funcionalidades. No garantizamos que el sitio esté libre de errores ni su funcionamiento ininterrumpido.

3. Tratamiento de datos personales.

- **Responsable del tratamiento:** El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web es CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA., comercialmente identificada como LB Sports Academy.

Datos de contacto del responsable:

  - Correo electrónico institucional: lbtenis.ec@gmail.com
  - Teléfono institucional: +593 2 356 0235
  - Dirección: El Potrero de Lumbisí Quito – Ecuador.

- **Delegado de Protección de Datos Personales:** LB Sports Academy cuenta con un delegado de Protección de Datos Personales como punto de contacto para consultas, solicitudes, asuntos relacionados con el tratamiento de datos personales y ejercicio de derechos.

  - Nombre del delegado de Protección de Datos Personales: Miguel Maldonado Ruiz.
  - Correo electrónico: mmaldonado@spingarn.ec

- **Datos recabados:** LB Sports Academy podrá tratar, según el canal utilizado y la interacción concreta, datos de identificación y contacto; datos de padres, madres o representantes legales cuando la interacción involucre a niñas, niños o adolescentes; datos vinculados con consultas, reservas, inscripciones, programas deportivos, horarios, disciplina de interés y requerimientos; datos necesarios para facturación, cobranza o cumplimiento administrativo cuando corresponda; datos de navegación, identificadores en línea, registros técnicos y cookies; y la información que el usuario incluya en mensajes o formularios.

- **Fines del tratamiento:** Los datos personales serán tratados únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, de conformidad con la LOPDP, su Reglamento y la normativa emitida por la SPDP. En particular, podrán utilizarse para:

    1. Atender, gestionar y responder consultas, solicitudes de información, reservas, requerimientos o contactos iniciados por el usuario a través del sitio web y de sus canales digitales habilitados.

    2. Mantener registro de comunicaciones, solicitudes, trazabilidad de la atención y evidencias mínimas de cumplimiento, control interno y defensa frente a reclamaciones.

    3. Gestionar procesos de inscripción, preinscripción, evaluación, reserva, coordinación operativa, prestación de servicios, facturación, cobranza y demás actuaciones necesarias para la relación precontractual o contractual que corresponda.

    4. Remitir comunicaciones operativas relacionadas con horarios, disponibilidad, cambios, continuidad del servicio, actividades, eventos o novedades directamente vinculadas con una consulta previa, una reserva, una inscripción o una relación vigente con LB Sports Academy. Las comunicaciones exclusivamente promocionales se enviarán únicamente cuando exista base de legitimación suficiente para ello.

    5. Proteger la seguridad del sitio web, prevenir usos indebidos, gestionar incidentes, mantener la integridad de redes y sistemas y mejorar la experiencia de navegación y funcionamiento del portal.

- **Base legal para el tratamiento:** El tratamiento de datos personales se realizará conforme a las bases de licitud previstas en la LOPDP y comunicadas al titular según la finalidad correspondiente. De forma general, LB Sports Academy podrá tratar datos con base en:

    1. El consentimiento del titular, cuando sea exigible, especialmente para tratamientos no necesarios para la atención de la solicitud o para comunicaciones promocionales no vinculadas con una relación previa o vigente.

2. La ejecución de medidas precontractuales a petición del titular y la ejecución de la relación contractual, cuando el tratamiento sea necesario para atender una consulta, gestionar una reserva, inscripción o prestar el servicio solicitado.
3. El cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, tributarias, contables, civiles, mercantiles, de consumo o de atención a requerimientos de autoridad competente.
4. El interés legítimo del responsable, únicamente cuando proceda conforme a derecho, haya sido evaluado e informado de manera clara y no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular.

- **Tipos de tratamiento:** LB Sports Academy podrá realizar, de manera proporcional y según la finalidad informada, actividades de recopilación, registro, organización, conservación, consulta, uso, comunicación, bloqueo, supresión o anonimización de datos personales, así como las demás operaciones estrictamente necesarias para la gestión del sitio web, la atención de solicitudes y la prestación de servicios.
    1. Recopilación de datos personales a través de formularios y canales digitales.
    2. Registro de datos en bases de datos, sistemas o archivos institucionales.
    3. Organización y clasificación de la información para su adecuada gestión interna.
    4. Conservación de datos durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento.
    5. Consulta de datos para atender requerimientos y dar seguimiento a solicitudes.
    6. Uso de datos para gestionar comunicaciones, relaciones institucionales, precontractuales o contractuales.
    7. Análisis de información para mejorar la atención, los procesos internos y la experiencia de navegación.
    8. Atención y seguimiento de consultas, solicitudes o requerimientos enviados por el usuario.

9. Envío de comunicaciones institucionales, académicas o informativas, cuando exista base legitimadora.

10. Eliminación, bloqueo o supresión de datos personales cuando ya no sean necesarios o cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.

En todos los casos, LB Sports Academy tratará únicamente los datos personales que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente informadas al titular.

- **Tiempo de conservación:** Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad informada, mantener la relación correspondiente, atender obligaciones legales o contractuales y defender reclamaciones. De manera referencial y sin perjuicio de plazos legales específicos, LB Sports Academy aplicará los siguientes criterios:

1. Consultas, solicitudes de información o requerimientos enviados por el usuario: durante el tiempo necesario para atender y cerrar la gestión y, posteriormente, hasta por doce (12) meses contados desde la última interacción, salvo necesidad probatoria o legal de conservación adicional.

2. Registros de comunicaciones y trazabilidad de atención: hasta por veinticuatro (24) meses desde la última interacción efectiva, cuando ello resulte necesario para control interno, seguimiento, resolución de incidencias o defensa de reclamaciones.

3. Relaciones precontractuales o contractuales, inscripciones activas, reservas formalizadas y prestación de servicios: durante toda la vigencia de la relación y, una vez finalizada, durante el plazo exigido por la normativa aplicable o el que resulte razonablemente necesario para el cumplimiento de obligaciones y la defensa jurídica del responsable.

4. Comunicaciones basadas en consentimiento: hasta que el titular revoque su consentimiento, solicite la eliminación u oposición cuando proceda, o hasta que LB Sports Academy determine que los datos dejaron de ser necesarios para esa finalidad.

5. Datos de navegación, registros técnicos y cookies: por el tiempo estrictamente necesario conforme a su naturaleza, configuración y finalidad técnica o estadística, y de acuerdo con la política específica de cookies y los mecanismos de configuración o consentimiento que resulten aplicables.

Una vez cumplidos los plazos aplicables, los datos personales serán eliminados, anonimizados, bloqueados o sometidos a medidas equivalentes de supresión segura, salvo que exista una obligación legal o una base legítima que justifique su conservación por un periodo adicional.

- **Existencia de base de datos:** Los datos personales proporcionados por el usuario podrán incorporarse a bases de datos, sistemas o registros administrados por LB Sports Academy, en calidad de responsable del tratamiento, bajo medidas apropiadas de seguridad y control de acceso.

- **Origen de los datos personales:** Como regla general, los datos personales serán obtenidos directamente del titular a través de formularios, canales digitales o interacciones habilitadas en el sitio web. Cuando la interacción involucre a menores de edad, los datos podrán provenir de su padre, madre o representante legal. Si excepcionalmente se recabaran de un tercero legitimado o de una fuente de acceso público, ello se informará conforme a la normativa aplicable.

- **Consecuencias de la entrega o negativa a entregar datos personales:** La entrega de datos personales es, en general, voluntaria; sin embargo, la falta de suministro de ciertos datos podrá impedir o limitar la adecuada atención de la consulta, reserva, inscripción, prestación del servicio o ejercicio de derechos. El suministro de datos erróneos, inexactos, incompletos o desactualizados también podrá afectar la calidad de la atención y la correcta gestión del requerimiento.

- **Transferencias o comunicaciones de datos personales:** LB Sports Academy podrá comunicar o poner datos personales a disposición de terceros únicamente cuando exista base legitimadora suficiente y ello sea necesario para la finalidad informada. Esto podrá incluir, según corresponda:

    1. Proveedores que presten soporte tecnológico, alojamiento, mantenimiento web, plataformas de reserva, mensajería, soluciones de pago, servicios administrativos o asesoría profesional, bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento adecuado de datos personales.

    2. Autoridades administrativas, judiciales o terceros legitimados, cuando exista obligación legal, requerimiento válido de autoridad competente o necesidad de formalización, ejecución o defensa de una relación jurídica.

3. Encargados del tratamiento o destinatarios autorizados, nacionales o internacionales, cuando la operación del servicio o del sitio web así lo requiera y se hayan adoptado las garantías jurídicas, organizativas y técnicas que correspondan conforme a la normativa aplicable.

4. En ningún caso se realizarán comunicaciones o transferencias incompatibles con las finalidades informadas ni sin la base de legitimación correspondiente.

Cuando se realicen transferencias o comunicaciones nacionales o internacionales, LB Sports Academy adoptará las medidas y garantías que resulten exigibles conforme a la LOPDP, su Reglamento y la normativa emitida por la SPDP.

- **Consentimiento:** Cuando el tratamiento requiera consentimiento, LB Sports Academy lo solicitará de forma previa, libre, específica, informada e inequívoca, y tratará los datos personales únicamente en la medida necesaria para la finalidad informada. La falta de respuesta o el silencio del titular no se entenderán como consentimiento.

- **Seguridad de la información:** LB Sports Academy aplica medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas razonables y apropiadas para proteger la información personal frente a pérdida, destrucción, alteración, acceso no autorizado, divulgación o uso indebido, atendiendo a la naturaleza del tratamiento y a los riesgos para los derechos y libertades de los titulares.

- **Cookies:** Nuestro sitio puede utilizar cookies propias y de terceros para facilitar la navegación, recordar preferencias, obtener métricas, reforzar la seguridad y mejorar la experiencia del usuario. El uso de cookies no esenciales estará sujeto, cuando corresponda, a mecanismos de configuración o consentimiento. Para mayor detalle, el titular deberá revisar la política específica de cookies de LB Sports Academy.

- **Decisiones automatizadas y perfiles:** A la fecha de emisión de esta política, LB Sports Academy no realiza decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados ni elaboración de perfiles con efectos jurídicos o significativamente relevantes para el titular a través de su sitio web.

4. Formularios y canales de contacto del sitio web.

LB Sports Academy pone a disposición de los usuarios formularios y canales digitales a través de su sitio web para solicitar información, realizar consultas, enviar requerimientos o establecer contacto con la institución.

Al completar y enviar estos formularios o utilizar los canales digitales habilitados, el usuario proporciona datos personales que serán tratados con la finalidad de atender su solicitud, dar seguimiento a su requerimiento y mantener una comunicación relacionada con el mismo, de conformidad con los avisos de privacidad correspondientes.

Los datos personales recabados a través de estos canales no serán utilizados para fines incompatibles con los aquí descritos ni serán difundidos sin base legitimadora suficiente, salvo en los casos permitidos o exigidos por la normativa aplicable.

Previo al envío de datos personales, se desplegarán o pondrán a disposición del titular los avisos de privacidad de primera y, cuando corresponda, de segunda capa, elaborados de conformidad con la normativa ecuatoriana vigente.

LB Sports Academy solicita expresamente a los usuarios abstenerse de incluir, a través de formularios de contacto general o canales abiertos del sitio web, datos sensibles, datos de salud, información financiera no requerida o cualquier otra información no necesaria para atender la consulta o requerimiento.

Cuando la interacción se refiera a niñas, niños o adolescentes, se deberá procurar que el contacto y la entrega de información se realicen por medio de su padre, madre o representante legal, especialmente si el tratamiento requiere consentimiento o involucra información adicional a la estrictamente necesaria para responder la consulta.

En caso de que LB Sports Academy habilite nuevos canales digitales, formularios especializados, plataformas de inscripción, herramientas de atención u otros mecanismos de interacción, informará al titular de manera previa o concurrente sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a la LOPDP.

Tratamiento de datos de menores de edad.

LB Sports Academy desarrolla programas deportivos en los que pueden participar niñas, niños y adolescentes. Por ello, cuando el sitio web o sus canales digitales se utilicen en relación con menores de edad, se aplicará un estándar reforzado de protección, se procurará tratar únicamente los datos estrictamente necesarios y, cuando el tratamiento requiera

consentimiento, este deberá ser canalizado por su padre, madre o representante legal, salvo los supuestos permitidos por la normativa aplicable.

5. Limitación de responsabilidad.

LB Sports Academy no garantiza la disponibilidad permanente e ininterrumpida del sitio web ni la ausencia absoluta de errores, fallos técnicos, vulnerabilidades o eventos externos que pudieran afectar su funcionamiento.

En consecuencia, LB Sports Academy no asume responsabilidad por daños o perjuicios derivados de:

1. Interrupciones temporales del servicio.
2. Fallos técnicos o de conectividad.
3. Presencia de virus u otros elementos dañinos introducidos por terceros.
4. Uso indebido del sitio web por parte del usuario.
5. Contenido, disponibilidad o funcionamiento de sitios web de terceros enlazados desde el portal.

El usuario será responsable del uso que realice del sitio web y de la información que proporcione a través de este.

6. Canales de contacto para ejercer derechos y reportar incidentes.

Los usuarios pueden ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos en la LOPDP —incluidos acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, suspensión del tratamiento, portabilidad y revocatoria del consentimiento cuando proceda— así como reportar incidentes de seguridad o dudas sobre esta política, mediante los siguientes canales oficiales:

- Correo electrónico institucional: lbtenis.ec@gmail.com
- WhatsApp institucional: +593 98 253 5742
- Dirección postal: El Potrero de Lumbisí Quito - Ecuador
- Procedimiento y formulario específicos para el ejercicio de derechos en protección de datos personales.

- Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos Personales: mmaldonado@spingarn.ec

Todos los canales anteriores están habilitados para responder consultas, tramitar solicitudes de ejercicio de derechos y atender reportes de incidentes de seguridad o privacidad.

En caso de que el titular considere que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podrá presentar el reclamo correspondiente ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, conforme a la normativa aplicable.

7. Normativa aplicable.

Esta política se sujeta a la legislación ecuatoriana vigente y, en especial, a las siguientes disposiciones:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Normativa emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.
- Normativa aplicable en materia de propiedad intelectual y demás disposiciones legales relacionadas.

Última actualización: Abril 2026

NICOLAS LALAMA POSADA

Firmado digitalmente por NICOLAS LALAMA POSADA
Fecha: 2026.05.22 16:28:05 -05'00'

Aprobado por Representante Legal.