POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA

CONTROL DE DOCUMENTO	
Versión	v1.0
Fecha de emisión	10/04/2026
Elaborado por	Equipo implementador (Consultor de Protección de Datos Personales (CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA)
Aprobado por	Represante Legal. - Gerente Administrativo y financiero
Estado	Vigente

Nuestra Declaración:

En CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA., comercialmente identificado como LB Sports Academy, tratamos datos personales con apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la normativa emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Esta Política General de Protección de Datos Personales explica qué datos podemos tratar, para qué finalidades los utilizamos, cuáles son las bases de legitimación aplicables, por cuánto tiempo los conservamos, con quién podrían compartirse y cómo puede ejercer sus derechos.

1. ¿Quién es responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento es CENTRO DEPORTIVO DROP SHOT CIA. LTDA. – LB Sports Academy, respecto de los datos personales recabados a través de su sitio web, formularios, canales de contacto, procesos de inscripción, reservas, programas deportivos, actividades, eventos y demás interacciones vinculadas con sus servicios.

Para efectos de contacto en materia de protección de datos personales, usted puede comunicarse a través de los canales institucionales publicados por LB Sports Academy, incluyendo los siguientes datos de contacto: correo electrónico lbtenis.ec@gmail.com, teléfono +593 2 356 0235, WhatsApp +593 98 253 5742 y domicilio referencial en El Potrero de Lumbisí, Quito – Ecuador.

1.1. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos Personales?

El Responsable ha designado como su delegado a Miguel Maldonado. Lo puedes contactar al correo mmaldonado@spingarn.ec o en la Baquerizo Moreno y Tamayo en las oficinas de Spingarn en Quito.

2. ¿Qué datos podemos recopilar?

Dependiendo de la forma en que usted interactúe con nosotros, podremos tratar una o varias de las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto, tales como nombres y apellidos, correo electrónico, número de teléfono y otros datos necesarios para responder su requerimiento.

Datos de padres, madres, representantes o responsables legales, cuando el servicio, actividad o consulta involucre a niñas, niños o adolescentes.

Datos vinculados con consultas, inscripciones, reservas, programas deportivos, disciplina de interés, horarios, disponibilidad y demás información necesaria para gestionar la relación precontractual o contractual.

Datos necesarios para facturación, cobranza, pagos o cumplimiento administrativo, cuando corresponda por la naturaleza del servicio contratado.

Datos de navegación y uso del sitio web, tales como dirección IP, identificadores en línea, cookies, registros técnicos, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y otra información similar.

Información que usted incluya en mensajes, comentarios, solicitudes o formularios de contacto.

Como regla general, no solicitamos datos sensibles, datos de salud ni otra información no necesaria a través de formularios generales de contacto. Si por error usted remite este tipo de información por un canal no habilitado, podremos abstenernos de tratarla, limitar su uso o proceder a su supresión cuando corresponda.

Cuando los datos personales no se obtengan directamente del titular, podrán provenir de su padre, madre o representante legal, de plataformas de reserva o de terceros autorizados por el propio titular, según corresponda al caso concreto.

3. ¿Para qué usamos sus datos y cuál es la base de legitimación?

Tratamos sus datos personales únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas. De manera general, las principales finalidades y bases de legitimación aplicables son las siguientes:

Atender consultas, solicitudes de información, requerimientos y contactos iniciados por usted a través del sitio web, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales u otros canales habilitados. **Base de legitimación:** ejecución de medidas precontractuales a petición del titular y, cuando corresponda, consentimiento.

Gestionar inscripciones, reservas, evaluaciones deportivas, prestación de servicios, coordinación operativa, facturación, cobranza y demás actuaciones necesarias para la adecuada ejecución de la relación precontractual o contractual. **Base de legitimación:**

ejecución de medidas precontractuales, ejecución de la relación contractual y cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

Gestionar la comunicación con alumnos, clientes, usuarios, familias, representantes o responsables legales sobre horarios, cambios, disponibilidad, novedades operativas, asistencia, continuidad del servicio, torneos, actividades, eventos y demás asuntos directamente vinculados con la atención o el servicio solicitado. **Base de legitimación:** ejecución de la relación precontractual o contractual y, cuando resulte necesario para la adecuada organización y continuidad del servicio, interés legítimo del responsable debidamente aplicado.

Enviar información relacionada con programas, servicios, actividades o eventos cuando esa comunicación guarde relación directa con una consulta previa, una solicitud del titular o una relación vigente con LB Sports Academy. Para comunicaciones de carácter exclusivamente promocional no vinculadas con una relación vigente o con una solicitud previa, se aplicará la base de legitimación que corresponda en cada caso, incluido el consentimiento cuando sea exigible.

Mantener registros de contacto, trazabilidad operativa, seguridad del sitio web, prevención de usos indebidos, atención de incidentes, protección de redes y sistemas, defensa frente a reclamos y acreditación del cumplimiento normativo. **Base de legitimación:** interés legítimo del responsable y, cuando aplique, cumplimiento de obligaciones legales.

Atender solicitudes de ejercicio de derechos, reclamos, requerimientos de autoridad competente y obligaciones regulatorias, tributarias, contables, civiles, mercantiles o de consumo que resulten aplicables**. Base de legitimación:** cumplimiento de obligación legal y, en lo pertinente, ejecución de la relación jurídica correspondiente.

LB Sports Academy no tratará los datos personales para finalidades nuevas incompatibles con aquellas informadas en esta política sin antes cumplir con el deber de información y, cuando corresponda, contar con la base de legitimación aplicable.

4. Menores de edad

LB Sports Academy desarrolla actividades y programas en los que pueden participar niñas, niños y adolescentes. En consecuencia, los datos personales de menores de edad serán tratados con un estándar reforzado de protección, atendiendo a su condición de categoría especial de datos personales.

Cuando el tratamiento de datos personales de niñas, niños o adolescentes requiera consentimiento, este deberá ser otorgado por su padre, madre, representante legal o quien tenga la representación o cuidado legítimo, salvo los supuestos permitidos por la normativa aplicable.

En todo caso, procuraremos recopilar únicamente los datos estrictamente necesarios para gestionar la consulta, evaluación, inscripción, reserva, actividad, entrenamiento, competencia o servicio correspondiente, evitando solicitudes excesivas o no pertinentes.

Los formularios generales de contacto no están habilitados para el envío de datos sensibles ni de salud de menores de edad. Si por la naturaleza de una actividad o servicio se requiriera tratar información adicional, se utilizarán canales específicos, avisos complementarios y medidas reforzadas de protección.

LB Sports Academy no utilizará datos personales de niñas, niños y adolescentes para fines de marketing directo basados en interés legítimo.

5. Uso responsable de formularios y canales de contacto

Nuestros formularios y canales generales de contacto están destinados a consultas, solicitudes de información, reservas, inscripciones y atención general.

Por su seguridad, le solicitamos no remitir por estos medios información sensible, financiera, médica o cualquier otra información no necesaria, salvo que exista un canal específico habilitado para ello y una finalidad legítima que lo justifique.

Si recibimos información que no resulte pertinente para la finalidad informada, podremos limitar su tratamiento, solicitar su corrección o proceder a su eliminación, según corresponda.

6. ¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser comunicados o puestos a disposición de proveedores que presten soporte tecnológico, alojamiento, mantenimiento del sitio web, herramientas de mensajería, plataformas de reserva, soluciones de pago, servicios administrativos o asesoría profesional, siempre que ello sea necesario para la finalidad informada y bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento adecuado de datos personales.

También podrán ser comunicados a autoridades públicas, administrativas o judiciales, así como a terceros legitimados, cuando exista una obligación legal, requerimiento válido de

autoridad competente o necesidad de ejecución, defensa o formalización de una relación jurídica.

Cuando una comunicación o transferencia nacional o internacional de datos personales resulte aplicable, LB Sports Academy adoptará las medidas jurídicas, organizativas y técnicas que correspondan conforme a la normativa vigente.

7. Cookies y navegación web

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación, recordar preferencias, obtener estadísticas, reforzar la seguridad y mejorar la experiencia del usuario.

El uso de cookies no esenciales se sujetará, cuando corresponda, a mecanismos de configuración o consentimiento. Para mayor detalle, usted puede revisar la política específica de cookies publicada por LB Sports Academy.

8. Enlaces a terceros

El sitio web puede contener enlaces o accesos a plataformas, aplicaciones o servicios de terceros, incluidos servicios de reserva, redes sociales, mensajería, mapas u otras herramientas externas. Cada tercero actúa bajo sus propias políticas y condiciones, por lo que recomendamos revisarlas antes de proporcionar información personal en dichos entornos.

9. ¿Cómo protegemos su información?

LB Sports Academy adopta medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, destrucción, alteración, acceso no autorizado, divulgación o uso indebido.

El acceso a los datos personales se limita, en la medida de lo posible, a personal y terceros autorizados que requieran conocer la información para cumplir sus funciones. Sin perjuicio de ello, ningún entorno es absolutamente infalible, por lo que mantenemos mecanismos de revisión y respuesta ante incidentes conforme a la naturaleza del tratamiento.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad informada, mantener la relación correspondiente, atender obligaciones legales o contractuales y defender eventuales reclamaciones. Cuando proceda,

la información podrá mantenerse bloqueada, restringida o bajo acceso limitado mientras subsistan dichas necesidades.

Los datos recibidos por formularios de contacto, consultas generales o solicitudes de información se conservarán durante el tiempo necesario para atender el requerimiento y, posteriormente, hasta por doce (12) meses contados desde la última interacción, salvo que exista una obligación legal o necesidad probatoria que justifique un plazo mayor.

Los datos asociados a preinscripciones, reservas o procesos que no lleguen a formalizarse podrán conservarse hasta por veinticuatro (24) meses desde la última gestión efectiva, con el fin de dar seguimiento a la solicitud, mantener trazabilidad y atender incidencias o reclamaciones vinculadas con el proceso.

Los datos tratados en el marco de una relación contractual, de prestación de servicios, inscripción activa o participación regular en programas deportivos podrán conservarse durante toda la vigencia de la relación y, una vez finalizada, durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, tributarias, contables, civiles, mercantiles, de consumo o para la defensa de reclamaciones.

La información contenida en documentos de facturación, soporte contable, pagos, contratos, comprobantes o registros legalmente exigibles se conservará por los plazos establecidos en la normativa aplicable.

Los datos de navegación, cookies y registros técnicos se conservarán por el tiempo que resulte necesario conforme a su naturaleza, configuración, finalidad técnica o política específica aplicable.

Las solicitudes de ejercicio de derechos, revocatorias de consentimiento, reclamos, respuestas emitidas, registros de incidentes y demás evidencias de cumplimiento podrán conservarse mientras sea necesario para acreditar la atención brindada y la observancia de deberes legales.

Una vez cumplidas las finalidades y vencidos los plazos de conservación aplicables, los datos personales serán eliminados, anonimizados, bloqueados o sometidos a medidas equivalentes de supresión segura, salvo que exista una obligación legal o una necesidad legítima de conservación adicional.

11. Sus derechos

Usted puede ejercer los derechos reconocidos por la normativa aplicable. Para facilitar su comprensión, de manera general estos derechos significan lo siguiente:

Derecho de acceso: le permite conocer si tratamos o no sus datos personales y obtener acceso a ellos, así como a la información relacionada con dicho tratamiento, sin necesidad de justificar su solicitud.

Derecho de rectificación y actualización: le permite solicitar la corrección, modificación o actualización de datos personales inexactos, erróneos, incompletos o desactualizados.

Derecho de eliminación: le permite solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento sea innecesario, excesivo, haya dejado de cumplir la finalidad informada o no exista una base legal que justifique su conservación, sin perjuicio de los supuestos de conservación obligatoria.

Derecho de oposición: le permite oponerse a determinados tratamientos de sus datos personales cuando proceda conforme a la ley, especialmente cuando el tratamiento se sustente en interés legítimo o cuando existan motivos relacionados con su situación particular.

Derecho de suspensión del tratamiento: le permite solicitar la limitación o suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la normativa aplicable, por ejemplo mientras se verifica una impugnación o se analiza la procedencia de otro derecho ejercido.

Derecho a la portabilidad: cuando legalmente proceda, le permite recibir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o solicitar que se transmitan a otro responsable cuando ello sea técnicamente posible.

Derecho a revocar el consentimiento: cuando el tratamiento se base en su consentimiento, le permite retirarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos sobre tratamientos previamente realizados de forma lícita.

12. ¿Cómo ejercer sus derechos?

LB Sports Academy cuenta con un procedimiento y un formulario específico para el ejercicio de derechos. Usted podrá utilizar dichos mecanismos, disponibles en el sitio web o a través de los canales institucionales habilitados, para presentar solicitudes de acceso, rectificación,

actualización, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad o revocatoria del consentimiento, según corresponda.

Su solicitud deberá permitir identificar razonablemente al titular o a su representante, detallar el derecho que desea ejercer y describir con claridad el requerimiento. LB Sports Academy atenderá la solicitud dentro de los plazos legalmente aplicables. En caso de no ser posible atenderla total o parcialmente, se informarán las razones correspondientes.

13. Cambios a esta política

LB Sports Academy podrá actualizar esta Política General de Protección de Datos Personales por cambios normativos, operativos, tecnológicos, contractuales o de mejora continua. La versión vigente será la que se encuentre publicada en el sitio web institucional.

Le recomendamos revisar periódicamente este documento para conocer la versión aplicable al momento de su interacción con LB Sports Academy.

Última actualización: abril de 2026

NICOLAS LALAMA POSADA

Firmado digitalmente por NICOLAS LALAMA POSADA
Fecha: 2026.05.22 16:27:39 -05'00'

Aprobado por Representante Legal